

Условия предоставления гарантийного обслуживания

В соответствии с законом «О защите прав потребителей», потребителю предоставляется право на бесплатное гарантийное обслуживание в течение гарантийного срока, заявленного на данный вид услуг.

Исполнитель обязуется бесплатно устранить дефекты изготовления и материалов при соблюдении следующих условий:

1. Заказчик ознакомлен с настоящими условиями и принимает их.
2. Заказчик выполняет все обязательства по Договору оказания стоматологических услуг.
3. Гарантийный срок исчисляется с момента окончания лечения каждого зуба или сдачи зубных протезов Заказчику.
4. Заказчик обязан представить Исполнителю свой экземпляр договора, оформленного в надлежащем порядке.
5. Для реализации права на гарантию Заказчик обязан пройти осмотр у врача, назначенного Исполнителем.
6. При осуществлении ортопедического лечения представить изготовленные Исполнителем зубные протезы.
7. Настоящая гарантия не распространяется на нормальный износ или на повреждения, вызванные ненормальным или неправильным использованием, небрежностью или несчастным случаем.

Гарантийные сроки

1. Пломбы из гелиокомполитов. Прочность – 1 год.
2. Прочность металлокерамических протезов и металлических частей съемных протезов – 1 года.
3. Прочность безметалловых конструкций - 1 год
4. *Примечание: металлокерамические, безметалловые конструкции не выдерживают ударных и точечных нагрузок. Так, например, недопустимо разгрызание сухарей и сушек, раскалывание скорлупы орехов, открывание бутылок, перекусывание лески, ниток, проводов, открывание пакетов, туфлярьков. Следует быть аккуратнее, когда конструкции протезов объединяют несколько зубов и не позволяют контролировать нагрузку на каждом отдельном зубе, особенно при попадании твердых частиц в мягкой пище.*
5. Постановка имлантата - 1 год.
6. Ортопедические конструкции на имплантатах - 1 год.
7. Прочие конструкции и лечение - 1 год.

Допускается уменьшение гарантийных сроков врачом Исполнителя с обязательной отметкой в медицинской карте Заказчика.

С условиями предоставления гарантии ознакомился и согласен.

Экземпляр договора получил.

Подпись Заказчика _____