**Условия предоставления гарантийного обслуживания**

**в стоматологии ООО «Арт-Клиник»**

Пациент имеет право на безвозмездное гарантийное обслуживание в течение гарантийного срока, установленного Клиникой (п. 6 ст. 5 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей»).

Клиника обязуется безвозмездно устранить дефекты работы и применимых материалов при соблюдении следующих условий:

* 1. Пациент ознакомлен с настоящими условиями и принимает их.
  2. Пациент выполняет все обязательства по Договору.
  3. Гарантийный срок исчисляется с момента окончания лечения каждого зуба или сдачи зубных протезов Пациенту.
  4. Для реализации права на гарантию Пациент обязан пройти осмотр у врача, назначенного Клиникой.
  5. При осуществлении ортопедического лечения предоставить изготовленные Клиникой зубные протезы.
  6. При осуществлении ортодонтического лечения предоставить изготовленные Клиникой съемные конструкции.
  7. Настоящая гарантия **не распространяется** на:
* естественный износ;
* повреждения, вызванные нецелевым, неправильным или небрежным использованием стоматологических конструкций;
* несчастные случаи (ДТП) и травмы (бытовые, уличные, спортивные, производственные);
* случаи, произошедшие вопреки данным врачом рекомендациям по их использованию, в частности, неудовлетворительной гигиене полости рта, не воздержанию от некоторых повседневных привычек, сильного химического, термического, радиационного воздействия и др.;
* наличие у Пациента определенных заболеваний, способных повлиять на зубочелюстную систему (бруксизм, быстропрогрессирующий генерализованный пародонтит, ревматические заболевания, сахарный диабет, онкологические заболевания и др.);
* перелечивание или ремонт стоматологических конструкций в другой клинике.

**Гарантийные сроки**

|  |  |
| --- | --- |
| Пломбы из импортных гелиокомпозитов | Прочность: постоянные зубы – 1 год; молочные зубы – 6 месяцев  Стабильность цвета: 1 год. |
| Пломбы отечественных гелиокомпозитов | Прочность: постоянные зубы – 1 год; молочные зубы – 6 месяцев  Стабильность цвета: 3 месяца. |
| Пломбы из импортных химических композитов | Прочность: постоянные зубы – 1 год; молочные зубы – 6 месяцев  Стабильность цвета: 3 месяца. |
| Пломбы из отечественных химических композитов | Прочность: постоянные зубы – 1 год, молочные зубы – 6 месяцев  Стабильность цвета: 1 сутки. |
| Металлические каркасы металлокерамических протезов и металлические части съемных протезов | Прочность: 1 год |
| Штампованные и литые протезы с ионно-плазменным напылением и облицовкой из пластмассы | Прочность: 6 месяцев |
| Фарфоровое покрытие металлокерамических протезов, фарфоровых элементов конструкций:   * фарфор DUGERAM (Германия) * фарфор VINTAGE (Япония) | Прочность: 1 год. |
| Литые мосты и коронки | Прочность: 1 год. |
| Пластмассовые матрицы замковых протезов | Прочность: 6 месяцев |
| Установка зубных имплантатов | 1 год |
| Несъемный ортодонтический ретейнер | 2 недели |
| Прочие конструкции и лечение | 1 год |

**ВАЖНО**: металлокерамические конструкции не выдерживают ударных и точечных нагрузок.

Например, металлокерамическими протезами недопустимо разгрызание сухарей и сушек, раскалывание скорлупы орехов, открывание бутылок, перекусывание лески, ниток, проводов, открывание пакетов, флаконов. Следует быть аккуратнее, когда конструкции протезов объединяют несколько зубов и не позволяют контролировать нагрузку на каждом отдельном зубе, особенно при попадании твердых частиц в мягкой пище.

Допускается сокращение гарантийных сроков врачом Клиники с обязательной отметкой в медицинской карте Пациента.